

KÖP- OCH LEVERANSVILLKOR KICKS E-HANDEL

OM KICKS

KICKS är den ledande skönhetskedjan i Norden. Med attraktiva varumärken inom doft, makeup, hudvård och hårvård samt välutbildade skönhetsexperter i butik erbjuder KICKS ett modernt och internationellt koncept. KICKS Kosmetikkedjan AB ingår i Axstores.

KICKS E-handel är en auktoriserad återförsäljare av samtliga varumärken som ingår i vårt sortiment. Att vara en auktoriserad återförsäljare innebär att vi får vårt sortiment direkt från leverantörerna och på så vis alltid kan garantera äkta vara, produktens kvalitet och ett fullsorterat sortiment. För en stor del av de varumärken vi säljer, såsom Clinique, Lancôme, Biotherm, YSL, MAC m.fl. är vi faktiskt Sveriges första och enda auktoriserade återförsäljare

LEVERANSER OCH BESTÄLLNING

Order som vi mottagit vardagar före kl 12.00 skickas från oss samma dag och levereras inom 1-3 dagar om du valt hemleverans. Mindre paket levereras direkt till din brevlåda och där kan du även välja ett klimatsmart alternativ. Det betyder att Postens varubrev aldrig skickas med flyg, en så kallad miljöanpassad distribution.

Större paket levereras till Postens utlämningsställe nära dig. Ditt paket ligger kvar på utlämningsstället i 14 dagar från det att paketet anlant, därefter skickas det tillbaka till e-butiken. Har du betalat din order men inte hämtat ut den sparar vi den i 3 månader.

Du kan även välja att få ditt paket skickat till en KICKS-butik nära dig och hämta ut ditt paket där. Din försändelse levereras då inom 3-5 dagar.

Ditt paket ligger kvar i KICKS-butiken i 14 dagar från det att paketet anlant, därefter skickas det tillbaka till e-butiken. Har du betalat din order men inte hämtat ut den sparar vi den i 3 månader.

Delleveranser

KICKS tillämpar inte delleverans om en eller flera varor i beställningen ej kan levereras. Istället skickas de varor som kan levereras och de varor som inte kan levereras krediteras kunden. Om ditt köp översteg 600 kr från början debiteras du självklart ingen fraktkostnad.

Avisering

Hemleverans samt leverans till Postens utlämningsställe aviseras via sms eller brevavi från posten.

Har du valt att hämta ditt paket i en KICKS-butik mailas ett "leverans på väg till dig" besked så snart vi skickat din försändelse. Du kan sedan följa din order när du loggar in på "Mina

sidor" under Orderhistorik. Ditt paket är i butik inom 3-5 dagar efter det att du fått din bekräftelse.

Fraktkostnad

Om du väljer att få din order levererad till någon utav våra KICKS-butiker i Sverige bjuder vi på frakten. Om du väljer hemleverans och din order överstiger 600 kr är frakten fri efter dragna rabatter, understiger din order 600 kr tar vi ut en fraktkostnad på 49 kr.

Ej uthämtade paket

Paketet ligger kvar 14 dagar från det att paketet anländer till ditt utlämningsställe. Om paket inte hämtas ut skickar vi en faktura på våra frakt- och hanteringskostnader, för närvarande 150 kr.

Force Majeure

Händelser såsom krig, naturkatastrof, stridsåtgärder på arbetsmarknaden, myndighetsbeslut, uteblivna leveranser från underleverantörer, fördyrande omständigheter samt likvärdiga händelser utanför KICKS kontroll, vilken ej skäligen kunnat förutses, skall hänföras till force majeure. Detta innebär att KICKS befrias från sina förpliktelser att fullgöra ingångna avtal.

ORDER- OCH LEVERANSBEKRÄFTELSE/FÖLJESEDEL

När du slutfört en beställning så erhåller du en orderbekräftelse med e-post. Om du inte fått en orderbekräftelse, vänligen kontrollera att din e-postadress stämmer och meddela KICKS kundservice så skickar vi om bekräftelsen.

När varorna skickas från vårt e-lager får du även en leveransbekräftelse via e-post. Tillsammans med din leverans får du en följesedel som gäller som kvitto.

RETURER

Enklaste sättet är att vända sig till någon av våra svenska KICKS-butiker. Där har du möjlighet att få pengarna tillbaka direkt vid godkänd retur. Retur kan även göras genom att den felaktiga varan skickas till KICKS e-lager. Returadresslapp erhålles efter kontakt med KICKS kundservice på 020-42 32 22 eller via e-post kundservice@kicks.se. Återbetalning sker inom 14 dagar. KICKS ansvarar inte för leveranser som skickas tillbaka till oss från kund.

Byte

Som kund har du rätt att byta beställd vara inom 14 dagar efter att du mottagit varan. Byte av vara kan ske i någon av våra svenska KICKS-butiker mot uppvisande av den följesedel/kvitto som medföljer varan vid leverans, tänk på att även ta med eventuellt klubbkort. Byte kan inte ske hos KICKS e-handel utan du får då istället returnera varan. Varan skall återlämnas oanvänd, i oskadat skick.

Ångerrätt

Om du vill returnera en vara som du har beställt av oss har du full returrätt inom 14 dagar från och med den dag du har mottagit varan, förutsatt att den returneras i oskadad, omärkt och obruten originalförpackning. Enklaste sättet att lämna tillbaka en vara är att vända sig till någon av våra svenska KICKS-butiker.

Om du istället vill skicka tillbaka varan till KICKS e-handel vänligen kontakta alltid vår kundservice innan du returnerar varan. Du som kund betalar returfrakt, KICKS ansvarar inte för leveranser som skickas tillbaka till oss från kund.

Reklamation

KICKS garanterar att varje försändelse undersöks innan den skickas till kund. Skulle varan trots detta ändå vara trasig eller felaktig när den anländer till kund, åtar sig KICKS att kostnadsfritt åtgärda felet genom att ersätta med en ny vara. Kund som önskar göra gällande fel i beställd vara skall så snart som möjligt efter att felet upptäckts kontakta KICKS Kundservice på 020-42 32 22 eller via e-post kundservice@kicks.se.

Returfrakt

Du betalar själv fraktkostnaden för den returnerade varan om du som kund inte väljer att returnera din vara i närmaste KICKS-butik. Väljer du att returnera i butik kostar det inget extra men det är viktigt att du har med dig din följesedel/orderbekräftelse. Vid retur av enstaka produkt (inte din totala order) till KICKS återbetalas inte frakt och fakturaavgifter.

Allergisk Reaktion

Om du har fått en allergisk reaktion av någon produkt du köpt hos KICKS, vänligen kontakta i första hand din närmaste KICKS-butik för mer information. Det går även bra att kontakta vår kundservice så hjälper vi dig.

Garanti på elprodukter

KICKS lämnar 2 år garanti på elprodukter. Skulle varan vara trasig eller felaktig är enklaste sättet att kontakta din närmsta KICKS-butik för att reklamera varan.

BETALNING OCH PRISER

Säker betalning

Att handla på KICKS E-handel är säkert och enkelt. Du väljer mellan faktura, Delbetalning (Klarna Konto), direktbetalning genom din bank eller kortbetalning där ditt bank- eller kreditkort är anslutet till Visa eller Mastercard/Eurocard. För mer information om betalning läs nedan.

Faktura

Om du väljer faktura som betalningsalternativ tillkommer en faktureringsavgift om 29 kronor. Fakturan bifogas med dina levererade produkter. Fakturan överläts till vår samarbetspartner, Klarna AB, som gör en förenklad kreditprövning utan kännedomskopia.

Vid fakturabetalning sker leverans av beställda varor endast till folkbokförd adress.

Fakturan ska betalas inom 14 dagar från fakturadatum. Vid försenad betalning skickas en skriftlig påminnelse med lagstadgad påminnelseavgift om 50 kronor. Dessutom utgår dröjsmålsränta enligt gällande referensränta med ett tillägg av 24%.

Delbetalning (Klarna konto)

Om du väljer delbetalning som betalningsalternativ, väljer du själv varje månad hur mycket du vill betala (lägst 50 kr/månad eller 1/24 av totalbeloppet) och du kan när som helst välja att betala av hela beloppet på en gång. Delbetalning hanteras av vår samarbetspartner, Klarna AB, som sammanställer alla dina delbetalningsköp (om du har flera) på en och samma månadsavi. För Klarna konto gäller en årsränta på 19,5% och en aviavgift på 29 kr per utsänd avi.

Vid delbetalning gör Klarna en förenklad kreditprövning utan kännedomskopia. Leverans av beställda varor sker endast till folkbokförd adress.

Direktbetalning genom din bank

Du som är ansluten till Internetbank hos Nordea, Swedbank, SEB eller Handelsbanken kan göra en betalning direkt från ditt bankkonto. När du väljer direktbetalning som betalningsalternativ slussas du automatiskt till din bank och loggar in på vanligt sätt. Betalningen genomförs sedan direkt från ditt bankkonto i samband med att du godkänner transaktionen.

Kortbetalning

Du som har ett bank- eller kreditkort anslutet till Visa eller Mastercard/Eurocard kan betala genom ditt kontokort. Detta gäller dock inte Electron- eller Maestrokort. Kortbetalningar hanteras av vår samarbetspartner, Dibs Payment Services AB, för att garantera en snabb och säker betalning. När du väljer detta betalningsalternativ reserveras beloppet på ditt kontokort vid din beställning och betalning genomförs först när varorna skickas till dig.

Priser

Alla våra priser anges i svenska kronor och inkluderar moms, momsen redovisas på orderbekräftelsen/ kvittot.

PRODUKTINFORMATION OCH BILDER

KICKS gör sitt bästa för att tillhandahålla så korrekt produktinformation som möjligt. Vi rekommenderar dock att du alltid dubbelkollar produktinformation och innehållsförteckning på förpackningen när du får din leverans, särskilt om du är allergisk eller överkänslig mot något ämne.

Förpackningarna på våra produkter kan variera i utseende. I vissa fall kan en annan storlek än den som erbjuds vara avbildad, därför är det alltid den skriftliga informationen angående

volym som gäller.

Tyvärr kan vi inte garantera att färgproverna du ser på din skärm överensstämmer med verkligheten, då detta beror på färgåtergivning på din skärm samt dina individuella skärminställningar.

Är du osäker på någon produkt vänligen kontakta kundservice eller besök någon av våra KICKS-butiker för mer information.

BÄST-FÖRE-DATUM

På de flesta av våra produkter finns en symbol som ser ut som en burk med öppnat lock. Vid symbolen står det antingen 6, 12 eller 24 månader. Detta indikerar produktens hållbarhet från det att den öppnas. Övriga produkter har specifik datummarkering. Tänk även på att hållbarhetstiden påverkas av hur du förvarar och använder produkten. Använd t.ex. inte fingrarna utan en spatel när du tar hudcreme ur en burk eftersom det annars lätt sprids bakterier och hållbarheten förkortas. Inga produkter mår heller bra av att förvaras för varmt eller i direkt solljus.

PERSONUPPGIFTER OCH ÅLDERSGRÄNS

Behandling av personuppgifter och köpinformation

KICKS behandlar personuppgifter i enlighet med personuppgiftslagen (PUL). Som medlem i KICKS Club, godkänner du att dina personuppgifter och samt uppgifter om dina köp som sker hos Kicks sparas och behandlas i maximalt 24 månader. Ändamålet med att registrera uppgifter är att uppgifterna samkörs och uppdateras för att upprätthålla god kund- och registervård, att uppgifterna används som underlag för marknads- och kundanalyser samt för kundanpassade medlemserbjudanden. Ditt personnummer behöver vi för uppdatering av adressuppgifter och är den enda garantin för att värdehandlingar som premiecheckar inte hamnar i fel händer. Uppgifterna kommer inte att säljas till utomstående part. Medlemmen ger dock KICKS samarbetspartner rätt att nyttja adressuppgifter i marknadsföringssyfte. Medlemmen har rätt att från Kicks Club kostnadsfritt en gång per kalenderår få information om vilka av medlemmens personuppgifter som behandlas av KICKS och när som helst begära rättning av felaktiga uppgifter. Personuppgiftsansvarig för KICKS Club är KICKS Kosmetikkedjan AB. Den som ej önskar mottaga adresserad reklam och erbjudanden kan när som helst kontakta Kicks Club och begära en så kallad reklamspärr. Din e-postadress används till orderbekräftelsen samt till övrig information om din beställning.

Åldersgräns

För att handla på KICKS E-handel ska du ha fyllt 18 år. Om du är under 18 år måste du ha målsmans tillstånd att beställa från oss.

KUNDSERVICE

Du når oss vardagar mellan kl. 8-17 på telefon 020 - 42 32 22. Det går även bra att fylla i vårt kontaktformulär på hemsidan om du har frågor som rör din order eller vill ha rådgivning kring produktval så återkommer vi så fort som möjligt. Du kan även nå oss via e-post kundservice@kicks.se. På KICKS kundservice arbetar utbildade makeupartister och hudterapeuter med stor erfarenhet av vårt sortiment.